

Godišnji izvještaj HEP-Opskrbe d.o.o. o kvaliteti usluga sukladno Pravilniku o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom za 2023.

RB	OPIS	UKUPNO
1	udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini, p21	ukupan broj prigovora 265, riješeno u roku od 15 dana 265 ili 100%
2	udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini, p23	ukupan broj poziva 129.929, odgovoreno u roku od 1 minute 88.455 ili 68,08 %
3	udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini, p34	ukupan broj zahtjeva 583, riješeno u roku od 1 dan 583 ili 100 %

Zagreb, 18. ožujak 2024.